

# データ復旧申込書

データ復旧作業に関して、以下の事項について承認の上、データ復旧サービスを申し込みます。

## 【ご承諾事項】

オーバードライブはデータ復旧にかかわる診断及び復旧作業、またその前後にわたり、対象装置のデータ及び機能に関して、一切の責任を負いません。オーバードライブはお客様にご納得のうえ依頼をいただき、データ復旧に関し最善をつくし、データの復旧に成功した場合に、そのサービスに対してのみ、ご請求いたします。

この申し込みについては、弊社ウェブサイト記載の「データ復旧サービス規約」に同意、従うこととします。

申込日 年 月 日

フリガナ		フリガナ	
お名前		御社名	
ご住所	〒 都道府県		
お電話		携帯電話	
E-メール	@		
▼PCまたはハードディスクの場合、以下にご記入ください			
メーカー		機種名	
ご利用OS	<input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> LINUX <input type="checkbox"/> その他 ( )		
パーティション数	<input type="checkbox"/> 1つ <input type="checkbox"/> 複数 ( 個)	使用容量	RAID タイプ RAID ( )
▼障害メディアの状況と消失データについてお聞かせください			
復旧対象となるファイル・フォルダ名 (拡張子、アプリケーション名等も)			
▼障害発生時の状況(下記選択肢に該当しない場合は、空欄にご記入下さい)			
<input type="checkbox"/> ファイルを削除した <input type="checkbox"/> フォーマット(初期化)した <input type="checkbox"/> 起動できなくなった			
▼障害発生後に行ったこと(下記選択肢に該当しない場合は、空欄にご記入下さい)			
<input type="checkbox"/> フォーマット(初期化)した <input type="checkbox"/> データ、ファイルを上書きした <input type="checkbox"/> 市販の復旧ソフトを試した <input type="checkbox"/> 何もしていない			
★★★ アンケートにご協力ください ★★★ すべてお答えいただくと、データ復旧可否に関わらずお預かり品の返送料が無料となります。			
1. 「オーバードライブ データ復旧サービス」をどちらで知りましたか？ <input type="checkbox"/> Yahoo検索 <input type="checkbox"/> Google検索 <input type="checkbox"/> 評価・比較サイト <input type="checkbox"/> ご紹介・以前利用したことがある <input type="checkbox"/> 他 ( )			
※上記1. の質問で「Yahoo検索」「Google検索」を選択されたお客様にお伺いいたします。 2. 「データ復旧・データ復元・データ修復」以外で、検索に使用したキーワードに近いものをお選び下さい(複数回答可) <input type="checkbox"/> 「ハードディスク」「USBメモリ」「SDカード」など該当するメディアの種類 <input type="checkbox"/> 該当する製品の型名や品名 <input type="checkbox"/> 低価格・格安・安い <input type="checkbox"/> 地域 <input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> なし			
3. 「オーバードライブ データ復旧サービス」のホームページをご覧になった感想をお聞かせください。 <input type="checkbox"/> わかりやすかった <input type="checkbox"/> わかりづらかった (わかりづらかった理由: )			
4. データ復旧サービスをご利用される際に、重視するものを以下の中から3つお選び優先順に番号をお振りください。 [ ] 料金 [ ] (会社の)場所 [ ] データの救出率 [ ] 復旧までの時間 [ ] セキュリティ・認証 [ ] (電話などの)対応 [ ] 実績・営業年数 [ ] その他 ( )			
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。 ご回答いただいたご意見を参考に今後のサービス品質向上に努めてまいります。			

オーバードライブ データ復旧サービス

http://www.over-drive.info TEL:0120-088-135